

Por medio de este acuerdo de voluntades se describe en lo subsiguiente los términos y condiciones a los que se sujetan las personas y/o usuarios que se inscriban y/o hagan uso del Sitio (en adelante se lo denominará como los «Términos y Condiciones Generales») mismas que son aplicables y vinculantes uso al de los servicios ofrecidos por ISMEREY JR, S.A de C.V., Consistentes en la oferta, venta y comercialización de productos (en adelante y para los efectos de éste acuerdo «los Servicios») dentro del sitio (el «Sitio»). ISMEREY JR, S.A de C.V. y el Sitio serán referidos en el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente, como ISMEREY JR, S.A de C.V. o ISMEREY. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo debiendo aceptar primero obligándose con su sujeción a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen ISMEREY JR, S.A de C.V. y que aceptados dentro del Sitio pasan a formar parte del mismo. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS Y DE HACERLO LIBERA DE CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD A ISMEREY. El Usuario dando aceptación a los presentes términos y condiciones, arma que ha leído, entendido y acepta todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados en el Sitio.

1. Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo que con la aceptación del mismo se hace responsable de lo anterior. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de ISMEREY JR, S.A de C.V. que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener poderes suficientes para representar y obligar a la empresa en los términos de este Acuerdo.

2. Inscripción

Es obligatorio para el Usuario del Sitio que acepta los presentes Términos y Condiciones Generales el completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda ISMEREY JR, S.A de C.V. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera («Datos Personales») y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario, aceptando de igual forma el Aviso de Privacidad y sus términos mismos que se encuentran en este Sitio, los que son parte de este acuerdo y así se acepta, respondiendo frente a ISMEREY JR,

S.A de C.V.. por la falsedad de cualquiera de estos. Podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero ISMERELY JR, S.A de C.V. NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. ISMERELY JR, S.A de C.V. se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o denitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser conrmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja cualquier compra en trámite o realizada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento para el Usuario. El Usuario accederá a su cuenta personal («Cuenta») mediante el ingreso de su número de distribuidor y clave de seguridad personal elegida («Clave de Seguridad»). El Usuario se obliga a mantener la condencialidad de su Clave de Seguridad y será el único responsable de su uso, mal uso o extravío. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que ISMERELY JR, S.A de C.V. detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a ISMERELY JR, S.A de C.V. en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título. ISMERELY JR, S.A de C.V. se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3. Modificaciones del Acuerdo ISMERELY JR, S.A de C.V. podrá modicar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modicados. Todos los términos modicados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modicaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por correo electrónico si no acepta las mismas o el aviso de privacidad; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y por ende éste acuerdo de voluntades continuará vinculando a ambas partes.

3. Propiedad Intelectual.

Derechos de autor: el diseño, el código de fuente, la programación, la estructura de navegación, las bases de datos, el texto, el contenido, la selección y la disposición de los elementos, la organización, los gráficos, las fotografías, las imágenes, la compilación, la traducción magnética, la conversión digital y todos los demás elementos contenidos en el Sitio y los asuntos relacionados con el Sitio (en forma colectiva, los «Elementos») están protegidos por las leyes de derecho de autor y los tratados internacionales correspondientes. La publicación de alguno de estos Elementos en el Sitio no constituye la renuncia a ningún derecho en dichos Elementos, y no conere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con éstos. Salvo que se exprese lo contrario en este documento, ningún Elemento puede ser utilizado, copiado, reproducido, descargado, publicado, mostrado, transmitido, modificado o distribuido de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo por escrito de ISMEREY. Marca comercial: ISMEREY®, el logotipo, y todos los nombres de productos, los nombres de compañías y otras marcas comerciales y logotipos incluidos en el Sitio, a menos que se especifique lo contrario, son marcas comerciales o imágenes comerciales de ISMEREY (en forma colectiva, las "Marcas") y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales correspondientes. Todos los demás nombres de productos, marcas comerciales, nombres de compañías, logotipos, marcas de servicio o imágenes comerciales mencionados, exhibidos, citados o de algún otro modo indicados en el Sitio son propiedad de sus respectivos dueños. La publicación de las Marcas en el Sitio no constituye la renuncia a ningún derecho en dichas Marcas, y no conere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con éstas. Los Elementos y las Marcas son mencionados en este documento como el "material" o los "materiales". Está expresamente prohibido el uso y/o el mal uso de cualquiera o todos de los Elementos, las Marcas y/o cualquier otro material contenido en el Sitio, sin el permiso previo por escrito de su propietario.

4. Privacidad de la Información.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por ISMEREY, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestro Aviso de Privacidad, estando de acuerdo en que sus datos personales sean usados en la base de datos de ISMEREY y mostrados a los

terceros que ésta así considere, por lo que autoriza de forma expresa su divulgación y uso.

5. Responsabilidad.

Hay casos en los cuales una orden de compra puede no ser procesada por circunstancias ajenas a nosotros y las cuales no pueden ser previstas, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, ISMERELY, informará al cliente de inmediato el motivo por el cual no fue posible procesar una orden, restituyendo cualquier cantidad cobrada al Usuario, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso. Asimismo se reere que todos los productos ofertados en el Sitio, están sujetos a disponibilidad y se ofrecen a los Usuarios hasta agotar existencias, por lo que puede darse el caso que un mismo producto pueda ser adquirido por varios clientes a la vez y al nal del proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado, aún y cuando aparezca en el Sitio, en cuyo caso se le informará al Usuario de tal situación procediendo al reembolso de cualquier cantidad pagada por el producto adquirido si es el caso o bien se le notificará de la imposibilidad de procesar la orden de compra. Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, tuviéramos que reembolsar al Usuario alguna cantidad de dinero, este reembolso previó consentimiento del Usuario también podrá realizarse mediante un cupón electrónico por el total del monto a reembolsarse, con el cual el Usuario podrá adquirir productos sin restricción de categoría o mínimo de compra, este cupón tendrá una vigencia de 6 meses, si durante este lapso el Usuario no hiciera uso del mismo perderá su validez. Algunos productos ofertados en el Sitio, pueden estar sujetos además de los presentes términos y condiciones, a condiciones particulares de venta, los cuales podrán ser consultados por el Usuario junto con la descripción del producto, es necesario que todo Usuario verifique las condiciones particulares de venta de estos productos, antes de realizar su compra, a n de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que en su caso pudieran aplicar de forma particular. El Usuario antes de la compra del producto, acepta las condiciones particulares de venta, siendo el caso que los presente, los términos y condiciones generales podrán verse adicionados, limitados o modificados en función de las correspondientes condiciones particulares de venta del producto de que se trate, en caso de con-icto o contradicción en los presentes términos y condiciones y las condiciones particulares de venta, las primeras prevalecerán sobre las segundas, en consecuencia el Usuario debe leer con atención además de los presente términos y condiciones, las condiciones particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el Usuario proceda a la compra del producto. Todas las ofertas de

venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, se realizan a través del Sitio, ISMERELY no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de este Sitio, asimismo tampoco será responsable por depósitos en efectivo, transferencias o pagos mediante tarjetas de crédito que hagan los Usuarios a cuentas diversas a las autorizadas en la compra de productos, refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de depósito a cuentas de particulares. ISMERELY recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. ISMERELY JR NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por ISMERELY. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a ISMERELY JR S.A. de C.V. y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

7. Alcance de los servicios de ISMERELY JR Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre ISMERELY y el Usuario. ISMERELY no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. ISMERELY no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

8. Envío de Promociones y Ofertas.

Durante el proceso de registro, el Usuario acepta recibir correos electrónicos promocionales del Sitio, no obstante, posteriormente, puede optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional. Asimismo durante el proceso de registro autorizas expresamente a realizarte llamadas telefónicas y enviarte mensajes de texto con fines mercadológicos, no obstante en todo tiempo tienes la facultad de revocar este consentimiento enviándonos un correo a , donde nos maniestes de forma expresa tu deseo de no seguir recibiendo llamadas telefónicas ni envío de mensajes de texto por parte de nuestro equipo de mercadotecnia. Lo anterior de conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como del Acuerdo por el que se establecen las reglas de operación y funcionamiento del Registro Público de Consumidores.

9. Las Comunicaciones del Usuario.

Cualquier comunicación que envíes al Sitio, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios, sugerencias se convertirá en nuestra única y exclusiva propiedad y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial, asimismo cuando remites comentarios o críticas al Sitio, también nos concedes el derecho a utilizar el nombre que envíes, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido, por último, cabe mencionar que, no debes de usar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no eres. Asimismo serán de nuestra propiedad y no serán devueltos salvo que medie orden judicial, los datos que los Usuarios envíen al Sitio, para registrar diversas cuentas con la nalidad de verse beneficiados con las promociones de nuevos Usuarios, dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente, cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir será cancelado y el Usuario que haya intentado obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgó al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier pedido de productos que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad de nuestra parte.

10. Garantía.

ISMERELY no hace ninguna garantía expresa o implícita, declaración de aprobación de ningún tipo con respecto al sitio, el servicio o el contenido. ISMERELY expresamente rechaza todas las garantías de cualquier tipo, expresa, implícita, legal o de otro tipo, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización, idóneas para un propósito particular, título y no infracción, en relación con el sitio, el servicio, el contenido y cualquier producto o servicio proveído o que será proveído a través del sitio. ISMERELY no garantiza que las funciones realizadas por el sitio o el servicio sean ininterrumpidas, puntuales, seguras o libres de errores, o que los defectos del sitio o el servicio serán corregidos. ISMERELY no garantiza la exactitud o integridad del contenido, o que los errores en el contenido serán corregidos. El sitio, el servicio y el contenido se proporcionan «tal cual» y «según su disponibilidad».

11. Facturación.

Los Usuarios que adquieran productos podrán solicitar la factura de los mismos al momento de realizar la compra, en caso de no solicitarse la factura no podrá exigirse con posterioridad.

12. Fallas en el sistema ISMERELY no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. ISMERELY tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos,

archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños, perjuicios o incluso por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. ISMERELY no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a ISMERELY; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. ISMERELY no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción.

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, México renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

AV. SAN PEDRO 582, FRACC. GUERRERO CP. 36520, IRAPUATO, GTO. (462) 602 6903 •