

Última revisión: 20 de febrero 2024.

POR FAVOR, LEA ESTOS TÉRMINOS DE USO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, UBICADA EN <https://www.ismerely.com/terminos-de-uso> <https://www.ismerely.com/terminos-de-uso> ANTES DE USTAR ESTE SITIO WEB PARA COMPRAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE ISMERELY MULTINIVEL.

Estos Términos de Uso son un acuerdo (el "Acuerdo") entre ISMERELY International of America, Inc., ("ISMERELY MULTINIVEL®" o la "Compañía" o "nosotros") y usted ("usted" o "Usuario"). Este Acuerdo establece los términos legales y condiciones que gobiernan su uso de la Plataforma BizWorks y la Plataforma y la Red de cada Distribuidor Independiente (colectivamente referido aquí como "Sitio") y para su compra y/o uso de cualquier mercancía y servicios de ISMERELY® (colectivamente referido en lo sucesivo como "Ofertas"). Este Acuerdo también proporciona información sobre cómo convertirse en un Distribuidor Independiente de ISMERELY MULTINIVEL® o un Cliente Preferente de ISMERELY MULTINIVEL.

Su uso del Sitio y toda información, datos, texto, software, información, imágenes, sonidos u otros materiales contenidos aquí, o su uso o compra de cualquier otra Oferta confirma su acuerdo incondicional de atenerse a este Acuerdo y está sujeto al cumplimiento continuo de los términos y condiciones de este Acuerdo. Si usted no está de acuerdo en atenerse a este Acuerdo, no acceda o use el Sitio ni participe en ninguna de las Ofertas.

Este Acuerdo y la Política de Privacidad de ISMERELY MULTINIVEL® y cualquier otro término y política incorporada aquí como referencia (colectivamente, las "Otras políticas"), constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros pertenecientes al mismo tema y reemplazan todos los previos u otros acuerdos, entendimientos, negociaciones y conversaciones, ya sean orales o escritos. Ninguna renuncia de cualquiera de las provisiones de este Acuerdo constituye una renuncia de otras provisiones del presente (tanto si son o no similares), ni cualquier renuncia constituirá una renuncia continuada a menos que se disponga expresamente.

La información y opciones incluidas en este Sitio están sujetas a cambios en cualquier momento sin notificación.

Al ingresar o conectarse a este Sitio (hasta donde se le permita conectarse), usted asume el riesgo de que la información en este Sitio pueda cambiar o ser eliminada.

## 1. MODIFICACIONES

En cualquier momento, nos reservamos el derecho de:

- Cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo;
- Mejorar, agregar, modificar o interrumpir el Sitio u otras Ofertas, o cualquier porción del Sitio u otras Ofertas, en cualquier momento a nuestra discreción.

Nos reservamos el derecho, a nuestra completa discreción, de modificar, actualizar, agregar, discontinuar, remover, revisar o de otro modo cambiar cualquier porción de este Acuerdo, en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Con respecto a las modificaciones que nosotros consideremos sustanciales que se hagan a este Acuerdo, publicaremos un aviso en la página principal mediante la revisión del enlace que esencialmente diga por escrito "Términos de Uso Actualizados" durante un período de tiempo razonable. Si usted nos suministra información, accede o usa el Sitio o participa en cualquier Oferta de alguna manera después de que este Acuerdo haya sido modificado, se considerará que ha leído, entendido y aceptado a lo acordado en las modificaciones. La versión más reciente de este Acuerdo estará disponible en el Sitio y reemplazará todas las versiones anteriores de este Acuerdo.

El Sitio o las Ofertas, totalmente o en parte, pueden ser mejorados, modificados, o discontinuados a nuestra discreción. Cualquier mejora, adición o modificación al Sitio u Ofertas estarán sujetas a este Acuerdo.

## **2. ACCESO**

Usted deberá obtener acceso a Internet y pagar las cuotas vinculadas al acceso para usar el Sitio. Además, deberá disponer de todo el equipo necesario para acceder a Internet. Usted es y seguirá siendo responsable por la compra, conexión, instalación, carga, operación y mantenimiento de cualquier hardware, software, servicio telefónico (de cable o cualquier otro), y el servicio de acceso a Internet con su computadora o dispositivo personal y de todos los costos vinculados con éste. Usted es completamente responsable de escanear su hardware y software para eliminar la posibilidad de virus en su computadora y cualquier otro problema relacionado antes de usarlos. Nosotros renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad sobre errores o fallos vinculados con el mal funcionamiento o fallo de su hardware o software en conexión con el uso del Sitio o de las Ofertas.

## **3. ELIGIBILIDAD**

Usted representa y garantiza que tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad, o si es menor de dieciocho (18) años tiene por los menos trece (13) años y está accediendo al Sitio con el conocimiento y consentimiento de su padre, madre o tutor legal, a quien se considera que ha aceptado este Acuerdo. Ciertas opciones en este Sitio (incluidas, pero no limitadas a, la inscripción del usuario) y ciertas Ofertas pueden estar sujetas a la mayoría de edad y/o a otros requisitos de elegibilidad.

Los productos y la oportunidad de negocio ISMERELY MULTINIVEL® no pueden ser ofrecidos, enviados o vendidos en un país fuera de los países previamente autorizados por ISMERELY MULTINIVEL®. Para una lista de estos países, por favor haga clic aquí: Países Autorizados. ISMERELY MULTINIVEL® está ampliando sus ventas a otros mercados, por lo tanto, verifique las actualizaciones periódicamente.

## **4. PARA CONVERTIRSE EN CLIENTE PREFERENTE O DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE DE ISMERELY MULTINIVEL®**

Los productos y servicios ISMERELY MULTINIVEL® son vendidos a través de la red de Distribuidores Independientes de ISMERELY MULTINIVEL®. Para comprar mercancía o servicios de ISMERELY MULTINIVEL®, usted no tiene que convertirse en Distribuidor Independiente. En su lugar, puede adquirir productos ISMERELY MULTINIVEL® con un Distribuidor Independiente o convertirse en Cliente Preferente de ISMERELY MULTINIVEL®. Si le interesa adquirir productos con un Distribuidor Independiente o convertirse en Cliente Preferente, consulte la sección de Productos en el Sitio. Sin embargo, si usted está interesado en comenzar su propio negocio como Distribuidor Independiente de ISMERELY MULTINIVEL®, por favor lea la sección de Oportunidad de Negocio del Sitio.

## **5. POLÍTICAS SOBRE REEMBOLSOS PARA LOS CLIENTES, CLIENTE PREFERENTES Y DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES DE ISMERELY MULTINIVEL®**

Política sobre Reembolsos para Clientes y Asociados Preferenciales

ISMERELY MULTINIVEL® garantiza la calidad de cualquier producto que lleva el nombre de ISMERELY MULTINIVEL® y certifica que los productos fabricados para sí, cumplen con los altos estándares de frescura y pureza para el uso del cliente. Estamos seguros de que nuestros clientes van a encontrar nuestros productos completamente satisfactorios. No obstante, si por alguna razón un cliente al por menor o un

Cliente Preferente no queda completamente satisfecho con un producto ISMERELY MULTINIVEL® que haya adquirido directamente en ISMERELY MULTINIVEL® o con un Distribuidor Independiente, puede devolverlo en un lapso de 90 días (aplicable sólo para México) a partir de que lo haya recibido para obtener un reembolso total o cambiar el producto.

Los reembolsos y cambios pueden obtenerse con las instrucciones siguientes que están disponibles en ISMERELY.com o al llamar al 866-866-4744, o bien, al ponerse en contacto con su Distribuidor Independiente de ISMERELY MULTINIVEL®. Esta garantía está limitada, sujeto a la Sección 16 de este Acuerdo, sólo a los términos de ciertas Ofertas en específico adjuntas a ciertos productos y no es aplicable a productos dañados o mal utilizados intencionalmente.

## Política sobre reembolsos para Distribuidores Independientes

Si por alguna razón se cancela el contrato de Distribución Independiente, los distribuidores independientes pueden devolver los productos sin abrir que hayan comprado durante los 12 meses anteriores para que así reciban un reembolso total. Para obtener el reembolso, los Distribuidores pueden llamar a ISMERELY MULTINIVEL® al 866-866-4744 o enviar el formulario para reembolso que se encuentra disponible en [ismerey.me](http://ismerey.me)

## 6. INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

Si usted proporciona información al Sitio, acepta proporcionar información precisa, actualizada y completa donde sea solicitada y acepta mantener y actualizar dicha información adecuadamente. Nosotros usaremos y mantendremos a cualquier información que recopilamos de usted a través del Sitio de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

## 7. FOROS DE USUARIO

Los foros, tableros de anuncios, salones de chat u otras áreas interactivas que son o pueden ser ofrecidas en el Sitio ("Foros del Usuario") son proporcionados para dar a los usuarios un foro para expresar sus opiniones y compartir sus ideas e información. El individuo que publica en el Foro del Usuario ("Contenido Comunitario") es responsable por la fiabilidad, exactitud, y veracidad de dicho contenido, y nosotros no tenemos control del mismo. Adicionalmente, no tenemos control que los usuarios consideren que lo publicado sea o no sea contenido de índole de carácter ofensivo, desagradable o inaceptable, y expresamente renunciamos a cualquier responsabilidad sobre dicho material.

Nosotros no revisamos ni podemos revisar cada mensaje publicado por los usuarios en los Foros del Usuario, y no somos responsables del contenido de estos mensajes ni de los puntos de vista ni opiniones expresadas por los usuarios en los Foros del Usuario. La información expresada en los Foros del Usuario es diseñada para ser revelada al público. Nosotros nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a eliminar, mover, editar o divulgar el contenido de los mensajes en su totalidad, o en parte, que usted presente al sitio, por cualquier razón, a nuestra completa discreción. Adicionalmente, podemos eliminar, mover, editar o divulgar el contenido de los mensajes cuando lo requiera la ley o cuando dicha acción sea necesaria en buena fe para proteger y defender nuestros derechos y propiedad o proteger la seguridad de nuestros usuarios o la del público. De ninguna manera asumimos obligación alguna de monitorear los Foros del Usuario o de borrar algún material en específico.

Usted entiende que el cargar y/o publicar cualquier Contenido Comunitario en cualquier Foro del Usuario no estará sujeto a ninguna obligación de confidencialidad por parte de la Compañía, y no seremos responsables, sujeto a la Sección 16 de este Acuerdo, de ningún uso o divulgación del Contenido Comunitario.

#### (a) Restricciones de Uso

En consideración a su uso y funcionalidad de los Foros del Usuario, usted acepta cumplir con las “Normas Comunitarias” establecidas a continuación. Sin limitar nuestros derechos y soluciones adicionales, los individuos que violen las siguientes Normas Comunitarias pueden, a nuestra discreción, ser excluidos permanentemente de uso del Sitio:

En consideración a su uso y funcionalidad de los Foros del Usuario, usted acepta cumplir con las “Normas Comunitarias” establecidas a continuación. Sin limitar nuestros derechos y soluciones adicionales, los individuos que violen las siguientes Normas Comunitarias pueden, a nuestra discreción, ser excluidos permanentemente de uso del Sitio:

- Acosar, acechar o abusar a otro usuario;
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir o entregar o de alguna manera poner a disposición contenido que sugiera que participar en la oportunidad de ISMERELY MULTINIVEL® dará como resultado un estilo de vida espléndido, que obtendrá los siguientes bienes o cualquier idea básicamente similar: mansiones lujosas, helicópteros, jets o yates privados, o automóviles exóticos;
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, entregar o disponer de contenido falso, perjudicial, abusivo, tortuoso, difamatorio, despectivo (incluyendo contra ISMERELY MULTINIVEL®), vulgar, obsceno, pornográfico o que promueve la violencia, odio racial, actos terroristas o ilegales, o que sea inaceptable (como sea determinado por nuestra completa discreción);
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir o entregar o de alguna manera poner a disposición contenido que sea o podría ser perjudicial para la imagen de ISMERELY MULTINIVEL®, sus productos, Distribuidores Independientes, marcas registradas, nombres comerciales o buena voluntad, o bien, que pudiera depreciar, dañar o debilitar su reputación.
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, someter o hacer disponible un contenido que sea ilegal o infrinja, quebrante o malverse cualquier patente, marca registrada, derecho de identidad comercial, secreto comercial, derecho de publicidad, derecho de autor o cualquier otra propiedad intelectual o cualquier otro derecho de tercera parte;
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, presentar o hacer disponible cualquier virus, caballo Troyano u otro archivo nocivo, disruptivo o destructivo o material que interfiera con el uso y gozo de nuestro Sitio por terceras partes;
- Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido a través del Sitio o a ISMERELY MULTINIVEL®, incluyendo falsificar cualquier encabezado del paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier transmisión al Sitio por cualquiera razón;
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, presentar o hacer disponible a través del Sitio cualquier publicidad personal, correo basura, correo no deseado, cartas en cadena, esquemas de pirámide u ofertas para la venta de cualquier producto o servicio, excepto en las áreas, en caso de existir, específicamente diseñadas para dichos propósitos;
- Quebrantar cualquier ley, norma o regulación local, estatal, federal o internacional que sea aplicable;
- Participar en cualquier parte del Sitio si es menor de 18 años de edad.
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, presentar o hacer disponible a través del Sitio cualquier contenido con alguna solicitud de fondos, promoción, publicidad, o sollicitación para mercancía o servicios. Por la presente, también reconoce que está prohibido solicitar a otros clientes a unirse o a que se hagan miembros de cualquier servicio comercial en línea o de otra organización.
- Recolectar o recopilar la información de un usuario o acceder al Sitio usando medios automáticos (incluyendo pero no limitándose a recopilación de bots, robots, arañas o raspadores).

- Usar “marcos”, “espejos” o “enlaces hondos” en cualquier lugar del Sitio u otra Oferta sin previa autorización por escrito.
- Enlazar cualquier página dentro del Sitio u otras Ofertas de cualquier sitio o página Web que afirmen curar o mejorar la salud a través de cualquier sustancia, tanto si dicha sustancia es o no producida, comercializada, vendida o distribuida por nosotros.

Nosotros no avalamos el Contenido Comunitario en los Foros del Usuario y específicamente renunciamos a cualquier responsabilidad u obligación, sujeto a la Sección 16 de este Acuerdo, en cualquier persona o entidad (incluyendo, sin limitación, a personas que tal vez usan o dependen de dicho material) por cualquier pérdida, daño (ya sea real, consecuente, punitivo u otra manera), lesión, reclamo, responsabilidad u otra causa de cualquier tipo o carácter basado en o como resultado de cualquier Contenido Comunitario proporcionado a través de un Foro del Usuario.

Al publicar o subir Contenido Comunitario en cualquier Foro del Usuario o al proporcionarnos con cualquier Contenido Comunitario, automáticamente nos concede (o garantiza que el propietario ha concedido expresamente dichos derechos) derecho y licencia perpetuo, mundial, sin derechos de autor, irrevocable, sin exclusividad para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, sublicenciar, crear trabajos derivativos de y distribuir dichos materiales o incorporar dicho Contenido Comunitario en cualquier forma, medio, o tecnología, ahora conocido o en lo sucesivo ideado a través del universo en perpetuidad. Adicionalmente, usted garantiza que el contenido como publicado o cargado por usted no viola los llamados derechos de propiedad intelectual o “derechos morales” u otros derechos similares o análogos de ninguna persona bajo leyes aplicables en cualquier país o región del mundo.

## **8. USO DE CORREOS ELECTRÓNICOS PROPORCIONADOS POR EL SITIO**

Al usar un correo electrónico, una tarjeta o un mensaje electrónico proporcionado a usted a través del Sitio u otras Ofertas, usted acuerda usar dicho correo electrónico de acuerdo con todas las leyes aplicables y no transmitir a ninguna persona o entidad:

- Cualquier contenido que quebrante las Normas Comunitarias establecidas anteriormente con respecto a los Foros del Usuario que sea ilegal, fraudulento, amenazante, difamatorio, vulgar, obsceno, doloroso, acosador, tortuoso, invasivo de la privacidad de otra persona, odioso, o es racialmente, étnicamente o de cualquier otra manera objetable, o es sujeto a un acuerdo de confidencialidad, o que infrinja la propiedad intelectual u otros derechos de terceras partes;
- Cualquier información sobre cualquier compañía que no es pública;
- Cualquier secreto comercial; o
- Cualquier código de computadora, archivos o programas (por ejemplo, un virus de computadora) diseñado para interrumpir, destruir, comprometer la seguridad de o limitar la funcionalidad de cualquier aparato
- Enviar correos electrónicos no deseados (Spam) queda estrictamente prohibido. Para este propósito, el término “Correos electrónicos no deseados” se define como el envío de un mensaje no solicitado a cualquier persona, entidad, grupos de noticias, foros, listas de correos electrónicos u otros grupos o listas a menos que haya recibido autorización previa del destinatario del correo electrónico quien le permite explícitamente reenviar comunicados por medio de correo electrónico, o si una empresa o contacto personal ha sido establecida previamente con el destinatario del correo electrónico. SI USTED RECIBE UN CORREO NO DESEADO DE ALGUIEN QUE VENDE O DESCRIBE PRODUCTOS ISMERELY MULTINIVEL® O UNA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO, POR FAVOR CONTÁCTENOS INMEDIATAMENTE.
- Está prohibido el uso de encabezados falsos en correos electrónicos o falsificando o alterando el origen de cualquier correo electrónico en conexión con ISMERELY MULTINIVEL® y/o sus productos y servicios.

- Si una persona o entidad indica que no desea recibir correo electrónico, usted acuerda no enviar correo electrónico a dicha persona o entidad. Si una persona inicialmente acuerda recibir correo electrónico, pero luego solicita dejar de recibir correo electrónico, usted debe cumplir con esa solicitud.
- ISMERELY MULTINIVEL® prohíbe la participación en cualquiera de las actividades mencionadas anteriormente, por medio de usted o del servicio de otro proveedor, servicio de reenvío o de otra manera.

## 9. NUESTROS DERECHOS DE PROPIEDAD

Este Sitio y todo su contenido actual así como futuro incluye, sin limitar, artículos, opiniones, otros textos, directorios, guías, fotograas, ilustraciones, imágenes, videos y audios y materiales de publicidad, así como marcas registradas, derechos de autor, logotipos, nombres de dominio, marcas de servicio, patentes y material sujeto a derechos de autor (incluyendo la fuente y el código del objeto) y/o cualquier otra forma de propiedad intelectual (colectivamente, el "Material"), son propiedad nuestra o de terceros autorizados y están protegidos del uso no autorizado, copiado y diseminado bajo derechos de autor, marcas registradas, publicidad y otras leyes y por tratos internacionales. A menos que haya sido expresamente permitido por escrito por nosotros, no se le permite capturar, reproducir, realizar, transferir, vender, autorizar, modificar, crear trabajos derivados de o basados en, volver a publicar, rediseñar, cargar, editar, publicar, transmitir, mostrar públicamente, enmarcar, enlazar, distribuir, o explotar enteramente o cualquier parte del Material.

Nada contenido en este Acuerdo o en el Sitio debe ser interpretado como concedido, por implicación, exclusión o de otra manera en cualquier licencia o derecho de usar cualquier Material de forma alguna sin nuestra previa autorización y por escrito o de un tercero que sea propietario del Material o propiedad intelectual que aparece en el Sitio. EL USO NO AUTORIZADO, COPIA, REPRODUCCIÓN, MODIFICACIÓN, PUBLICACIÓN, REPUBLICACIÓN, CARGA, ENMARQUE, DESCARGA, PUBLICACIÓN, TRANSMICIÓN, DISTRIBUCIÓN, DUPLICACIÓN O CUALQUIER OTRO MAL USO DE CUALQUIER PARTE DEL MATERIAL QUEDA TERMINANTEMENTE PROHIBIDO.

Cualquier otro uso del Material aparte de lo permitido por este Acuerdo, conforme a la Sección 16, constituirá una violación de este Acuerdo y puede constituir violación a los derechos de autor, de marca y/o patente. Usted acepta no usar el Material para ningún propósito ilegal y a no violar nuestros derechos ni los derechos de terceros. Usted acepta no interferir ni permitir el uso de su membresía por un tercero para interferir con los procesos normales o el uso de nuestro Sitio por parte de otros miembros, incluyendo entre otros, al intentar ingresar a áreas administrativas del Sitio. Le informamos que nosotros ejerceremos enérgicamente nuestros derechos de acuerdo con las leyes aplicables. Podemos agregar, cambiar, discontinuar, eliminar o suspender cualquier parte del Material en cualquier momento con o sin aviso y sin responsabilidad. ISMERELY MULTINIVEL®, nuestro logotipo, y el nombre de los productos que fabricamos, comercializamos, vendemos o distribuimos son marcas registradas y/o marcas de servicio de ISMERELY Internacional de América, Inc., o sus afiliados. Todas las otras marcas registradas, marcas de servicio, y logotipos usados en el Sitio u otras Ofertas son marcas registradas, marcas de servicio o logotipos de sus dueños respectivos.

## 10. MEMBRESÍA E INSCRIPCIÓN

Ciertas áreas del Sitio pueden requerir inscripción o que nos suministre información para participar en ciertas opciones o para acceder a cierto contenido. La decisión de proporcionar esta información es enteramente voluntaria y opcional; pero, si usted decide no proporcionar dicha información, tal vez no podrá acceder a cierto contenido ni participar en ciertas aplicaciones del Sitio.

Si se inscribe en el Sitio, usted acepta su responsabilidad, según la Sección 16 de este Acuerdo, de todas las actividades que se realicen a través de su cuenta, correo electrónico o contraseña, si las hubiese, y acepta que no venderá, cederá ni asignará su membresía, derecho de membresía o correo electrónico que haya sido

emitido por el Sitio. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, si la tuviese, y de restringir el acceso a su computadora para que otros no puedan acceder a la porción del Sitio que está protegida por la clave o por su correo electrónico emitido por el Sitio usando su nombre entero o parcial. Nosotros podemos, en completa discreción, en cualquier momento, con o sin aviso, terminar su clave y membresía, por cualquier razón o sin ninguna razón.

## **II. PROPUESTAS DE LOS USUARIOS**

Nos complace conocer las opiniones de nuestros usuarios y recibir sus comentarios acerca de los productos y servicios de ISMERELY MULTINIVEL®. Sin embargo, nuestra política corporativa vigente no permite aceptar o considerar ideas creativas, sugerencias, o materiales que no hayan sido específicamente solicitados (ver abajo). Mientras que valoramos sus comentarios sobre nuestros servicios y productos, le pedimos que sean específicos en sus comentarios de esos servicios y productos, y que no someta ideas creativas, sugerencias, ni materiales. Esperamos que comprenda que la intención de esta política es evitar la posibilidad de malentendidos en el futuro cuando proyectos desarrollados por nosotros o por el personal profesional de nuestros afiliados pudieran parecer a otros similares a su propio trabajo creativo. En consecuencia, le pedimos que no nos envíe ningún material original creativo como diseños de presentaciones, fotografías, dibujos, o arte en general.

Si envía o publica ciertas propuestas específicas derivadas de una solicitud nuestra (por ejemplo vía tableros de anuncios o en relación con concursos) o si nos envía sugerencias creativas, ideas, notas, fotografías, dibujos, conceptos, o cualquier otra información (cada uno, una "Propuesta" y colectivamente, las "Propuestas") a pesar de nuestra solicitud de no enviar ninguna propuesta u otros materiales creativos que no hayan sido solicitados, la Propuesta será tratada como no confidencial y sin derechos de propiedad en cada caso. Para efectos prácticos de este Párrafo, todo Contenido Comunitario será considerado incluido en la definición de Propuestas.

Ninguna de las Propuestas estará sujeta a ninguna obligación de confidencialidad por nuestra parte, y no seremos responsables por el uso o divulgación de ninguna Propuesta. Cualquier Propuesta podrá ser usada por nosotros sin restricción y con cualquier propósito, incluyendo, sin limitación, su reproducción, revelación, transmisión, publicación, difusión o publicación, y por lo presente usted renuncia irrevocablemente, libera y renuncia a hacer cualquier reclamación en relación a una posible violación de sus derechos por el uso de dicha Propuesta, sujeto a la Sección 16 de este Acuerdo, incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas registradas, derechos morales, derechos de privacidad, derechos de propiedad, derechos de publicidad, derecho de recibir pago alguno por el material o ideas o cualesquiera otros derechos.

Nosotros tenemos y tendremos el derecho irrevocable otorgado, pero no la obligación, de reproducir, modificar, adaptar, publicar, difundir trabajos de, distribuir y usar la Propuesta en cualquier y en todo medio, conocido o creado en el futuro, a través del universo, en perpetuidad, sin necesidad de compensarle o pagar cantidad alguna. Al someter una Propuesta a este Sitio o a nosotros, usted asegura que dicha Propuesta es original de usted y no quebranta ni infringe los derechos de cualquier tercero, incluyendo sin limitar, todo derecho de propiedad intelectual y los derechos de publicidad y/o privacidad. Toda Propuesta al Sitio y/o a nosotros será nuestra propiedad exclusiva y no será reconocida ni regresada. Usted acepta y entiende que no estamos obligados a usar ninguna Propuesta que haga al Sitio o a nosotros y usted no tiene el derecho de obligar dicho uso.

Usted reconoce y acepta que su relación con nosotros no es confidencial, fiduciaria, o cualquier otra relación especial, sujeto a la Sección 16 de este Acuerdo, y que su decisión de enviar cualquier material a nosotros no nos pone en una posición diferente a la posición que tienen otros miembros del público en general con respecto a su Propuesta. Entiende y reconoce que tenemos un amplio acceso a ideas, historias, diseños y otros materiales literarios, y que constantemente nos presentan nuevas ideas o ideas que han sido

desarrolladas por nuestros empleados. Muchas ideas o historias podrán competir con, ser similares o idénticas a su Propuesta en temática, idea, argumento, formato u otros aspectos.

Reconoce y acepta que no tendrá derecho a ninguna compensación como resultado de nuestro uso de cualquier material similar o idéntico. Finalmente, reconoce que, con respecto a cualquier reclamación por su parte relacionada o derivada de la explotación o presunta explotación o uso de cualquier material que usted presente en el Sitio y/o a nosotros, el daño, si lo hubiese, de aquí en adelante causado no será irreparable o suficiente como para darle el derecho a compensación equitativa alguna, ni de alguna manera imponer la producción, distribución, exhibición u otra explotación si alguna producción basada en o supuestamente basada en el material, y sus derechos estará limitado únicamente al derecho de recuperar daños, si los hubiesen, en una acción legal de conformidad con la Sección 16 de este Acuerdo.

## 12. DERECHOS DE AUTOR Y AGENTES DE DERECHO DE AUTOR

ISMERELY MULTINIVEL® respeta la propiedad intelectual de otros y pedimos que nuestros usuarios hagan lo mismo. De acuerdo con la ley de derechos de reproducción (en inglés Digital Milenium Copyright Act) ISMERELY MULTINIVEL® ha diseñado un Agente de Derechos de Autor para recibir avisos sobre reclamos de violación de Derechos de Autor en el Sitio. El Agente de Derechos de Autor puede ser localizado por correo electrónico en [dmca@ISMERELY.com](mailto:dmca@ISMERELY.com).

Si usted cree que algún Contenido Comunitario infringe el derecho de autor de un trabajo que es propiedad de o controlado por usted o si usted cree que su trabajo ha sido copiado de una manera que constituye una violación a los derechos de autor, proporcione inmediatamente al Agente de Derechos de Autor de ISMERELY MULTINIVEL® la siguiente información por escrito (vea 17 U.S.C. § 512[c][3] para más detalles):

- Una firma electrónica o autógrafa de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario del material protegido;
- Una descripción del material protegido que usted reclama haber sido infringidos, o en el caso de tratarse de múltiples materiales protegidos bajo una sola notificación, una lista que represente dichos trabajos;
- El URL exacto o una descripción razonablemente suficiente que permita a ISMERELY MULTINIVEL® localizar los supuestos materiales infringidos en el Sitio;
- Su nombre, domicilio, número telefónico y dirección de correo electrónico;
- Una declaración hecha por usted de buena fe, de que el uso en controversia no ha sido autorizado por el titular de los derechos de autor, su representante o la ley y que no califica como uso legítimo;
- Una declaración hecha por usted, bajo pena de perjurio, de que toda información dentro de su aviso es correcta y de que usted es el propietario del material protegido o está autorizado para actuar en nombre del propietario del material registrado.

## 13. PROMOCIONES

Este Sitio puede contener sorteos, concursos u otras promociones que requieren que envíe material o información sobre usted mismo. Por favor, tenga en cuenta que los sorteos, concursos o promociones ofrecidos a través del Sitio pueden ser, y muchas veces son, están sujetos a una serie de normas separadas que, además de describir dicho sorteo, concurso o promoción, pueden tener requisitos de elegibilidad, como tener cierta edad o restricciones de área geográfica, términos y condiciones que regulan el uso del material sometido por usted, y sobre cómo puede ser usada su información personal. Es su responsabilidad leer dichas normas y determinar si desea o no y si es elegible para participar y/o inscribirse. Al participar en dichos sorteos, concursos u otras promociones, usted acepta cumplir con y acatar dichas normas y así como las decisiones de su(s) patrocinador(es) identificados en las mismas, las cuales serán irrevocables y vinculantes en todos los respectos.

## 14. ENLACES

Nosotros podemos proporcionar enlaces a recursos o sitios Web de terceras partes. Nuestra provisión de dichos enlaces no representa patrocinio de ninguna información, producto o servicio alcanzado a través de dicho enlace. Nosotros no somos responsables del contenido o rendimiento de cualquier porción del Internet, incluyendo otros sitios Web del mundo entero al cual el Sitio podrá ser enlazado de donde el Sitio puede ser accedido. Se requiere que usted nos informe de los errores o materiales inadecuados encontrados en los sitios Web a los que este Sitio está o puede estar vinculado.

## 15. ERRORES

Aunque nosotros intentemos mantener la integridad del Sitio y otras Ofertas, no ofrecemos ninguna garantía sobre la precisión o integridad del Sitio u otras Ofertas. Si usted cree que ha descubierto un error en el Sitio o en otras Ofertas, por favor contáctenos al 866-617-4273, incluyendo, si posible, una descripción del error, su ubicación en la URL y su información de contacto. Nosotros haremos esfuerzos razonables para responder a su inquietud.

## 16. RENUNCIA DE GARANTÍAS: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

USTED ENTIENDE Y ESTÁ DE ACUERDO EN QUE ESTE SITIO Y TODO EL MATERIAL Y PROPIEDAD INTELECTUAL QUE CONTIENE SON DISTRIBUIDOS “COMO ESTÁN” “COMO ESTÁN DISPONIBLES” “CON TODOS LOS FALLOS” Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O TÁCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE TÍTULO O GARANTÍAS TÁCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, AUSENCIA DE QUEBRANTAMIENTO O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O ESOS DERIVADOS POR REGLAMENTOS O POR LEY O USO COMERCIAL. CIERTAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, DE MODO QUE LA EXCLUSIÓN MENCIONADA TAL VEZ NO SEA APLICABLE PARA USTED. TAL VEZ USTED TIENE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN.

USTED ESTÁ DE ACUERDO EN QUE NOSOTROS Y NUESTRAS CONTROLADORAS, AFILIADAS, SUBSIDIARIAS, LICENCIATARIAS Y ASIGNADAS, Y CADA UNO DE SUS EMPLEADOS RESPECTIVOS, OFICIALES Y DIRECTORES (EN CONJUNTO LAS “PARTES LIBERADAS”), NO SON RESPONSABLES DE DAÑOS DE NINGÚN TIPO A USTED, TANTO BASADOS EN AGRAVIO, CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O CUELSQUIERA OTROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACION, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO DERIVADOS DE O COMO RESULTADO DE ALGUNA MANERA DE O EN CONEXIÓN CON ESTE SITIO, LAS OFERTAS, LOS FOROS DEL USUARIO, EL MATERIAL, O CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN SU OPERACION TÉCNICA O MATERIAL, AÚN SU HUBIERAMOS SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, CAUSADOS ENTERAMENTE O EN PARTE POR NEGLIGENCIA, ACTOS DE FUERZA MAYOR, FALLOS DE TELECOMUNICACIÓN, ROBO O DESTRUCCIÓN O ACCESO SIN AUTORIZACIÓN A ESTE SITIO O SU INFORMACIÓN O PROGRAMAS RELACIONADOS. A PESAR DE CUALQUIER OTRA PROVISIÓN EN ESTE ACUERDO, EN NINGÚN CASO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LAS PARTES LIBERADAS SERÁN RESPONSABLES HACIA USTED POR CUALQUIER RAZÓN O CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN EN UNA CANTIDAD SUPERIOR A CINCUENTA DÓLARES (\$50). ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, Y/O LA DIVULGACIÓN DE ALGUNOS TIPOS Y DAÑOS, DE MODO QUE TAL VEZ ALGO DE LO MENCIONADO NO SEA APLICABLE A USTED.

No hacemos ninguna representación ni garantía con respecto a la integridad, exactitud, actualidad o aptitud de ninguna información, hechos, opiniones, declaraciones o recomendaciones contenidos en este Sitio, en cualquier Oferta y/o en el Material. Cualquier referencia a cualquier producto, proceso o servicio de un tercero por nombre comercial, nombre de dominio, marca registrada, marca de servicio, logotipo, o fabricante no constituye o implica su patrocinio o recomendación por nuestra parte. Los puntos de vista u opiniones de los usuarios de este Sitio no declaran ni reflejan necesariamente los de ISMERELY MULTINIVEL®. Los usuarios

son responsables de buscar el consejo de profesionales, de acuerdo a la situación, respecto a la información, opiniones, consejos o contenido disponible en este Sitio.

El Internet puede ser sujeto a violaciones de seguridad. Nosotros no somos responsables de ningún daño a la computadora de ningún usuario por causa de dicha violación de seguridad, o de algún virus, bugs, falsificación, intervención no autorizada, fraude, error, omisión, interrupción, borradura, defecto, retraso en su funcionamiento o transmisión, fallo de línea de la computadora o cualquier otro malfuncionamiento técnico. Usted también debe tener en cuenta que los envíos de correo electrónico por medio de Internet podrán ser no seguras, y debe considerar esto antes de enviar alguna información a alguien por medio de Internet. Nosotros no hacemos ninguna representación ni garantía con respecto a idoneidad, funcionalidad, disponibilidad u operación de este Sitio. Este Sitio puede estar temporalmente no disponible debido al mantenimiento o malfuncionamiento del equipo de computación.

AL ACCEDER A ESTE SITIO, USTED ENTIENDE QUE PUEDE RENUNCIAR A DERECHOS CON RESPECTO A RECLAMOS QUE SON EN ESTE MOMENTO DESCONOCIDOS O INSOSPECHADOS, Y DE ACUERDO CON DICHA RENUNCIA, RECONOCE QUE HA LEÍDO Y ENTIENDE, Y DE AQUÍ EN ADELANTE EXPRESAMENTE RENUNCIA, A LOS BENEFICIOS DE LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA, Y CUALQUIER LEY SIMILAR DE CUALQUIER ESTADO O PAÍS, QUE DECLARA LO SIGUIENTE: "UNA LIBERACIÓN GENERAL NO EXTIENDE LOS RECLAMOS QUE EL ACREEDOR NO CONOCE O SOSPECHA QUE EXISTÍAN EN SU FAVOR EN EL MOMENTO DE EJECUTAR LA LIBERACIÓN, LA CUAL EN EL CASO DE HABERLO SABIDO HUBIESE AFECTADO MATERIALMENTE SU LIQUIDACIÓN CON EL DEUDOR".

## **17. INDEMNIZACIÓN**

AL USAR ESTE SITIO USTED ACUERDA INDEMNIZAR, DEFENDER Y MANTENER A LAS PARTES LIBERADAS INOCENTES DE Y CONTRA CUALQUIER RECLAMACIÓN DE UNA TERCERA PARTE, SUPUESTOS RECLAMOS, DEMANDAS, CAUSAS DE ACCIÓN, SENTENCIAS, DAÑOS, PÉRDIDAS, RESPONSABILIDADES, Y TODO COSTO Y HONORARIOS DE DEFENSA INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADOS, DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON: EL QUEBRANTAMIENTO DE SUS REPRESENTACIONES, GARANTÍAS, PACTO O ACUERDO DE AQUÍ EN ADELANTE; SU VIOLACION DE ESTE ACUERDO O DE CUALQUIER LEY; SU USO DE ESTE SITIO Y/O EL MATERIAL EN VIOLACIÓN DE ESTE ACUERDO; INFORMACIÓN O MATERIAL PUBLICADO O TRANSMITIDO A TRAVÉS DE SU COMPUTADORA O CUENTA DE MIEMBRESÍA, AUNQUE NO HAYAN SIDO REALIZADOS POR USTED, QUE INFRINGAN CUALQUIER DERECHO DE AUTOR, MARCA REGISTRADA, SECRETO COMERCIAL, IDENTIDAD CORPORATIVA, PATENTE, PUBLICIDAD, PRIVACIDAD O CUALQUIER OTRO DERECHO DE ALGUNA PERSONA O DIFAMACIÓN DE ALGUNA PERSONA; CUALQUIER DECLARACIÓN FALSA HECHA POR USTED; Y/O NUESTRO USO DE SU INFORMACIÓN. USTED COOPERARÁ A SU MAYOR ENTENDER Y DE LA FORMA MÁS RAZONABLE REQUERIDA EN LA DEFENSA DE UNA RECLAMACIÓN DE LA COMPAÑÍA. LA COMPAÑÍA RESERVA EL DERECHO, BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD, DE ASUMIR LA DEFENSA EXCLUSIVA Y CONTROL DE TODO ASUNTO QUE DE OTRA MANERA ESTUVIERA SUJETO A INDEMNIZACIÓN POR USTED, Y USTED NO DEBERÁ DE NINGUNA MANERA RESOLVER ASUNTO ALGUNO SIN NUESTRA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO, SUJETO A LA SECCIÓN 16 DE ESTE ACUERDO.

## **18. TERMINACIÓN; MODIFICACIÓN**

Nosotros determinaremos, sujeto a la Sección 16 de este Acuerdo, su cumplimiento de este Acuerdo a nuestra completa discreción y nuestra decisión será final y vinculante. Cualquier violación de este Acuerdo puede resultar en restricciones a su acceso a todo o parte del Sitio (incluyendo cualquier Red o dirección de correo electrónico proporcionado por el Sitio) y puede ser denunciado a las autoridades. Ninguna renuncia de este Acuerdo tendrá alguna fuerza o efecto a menos que sea por escrito y firmada por un representante de ISMERELY MULTINIVEL® debidamente autorizado. Nosotros nos reservamos el derecho de modificar o interrumpir este Sitio, o cualquier porción del mismo (incluyendo, sin limitación, cualquier Red que resida en

la Plataforma Bizwork) sin notificación a usted o a cualquier tercero. A la terminación de su membresía, nombramiento de Distribuidor Independiente o del acceso al Sitio o por solicitud de ISMERELY MULTINIVEL®, deberá destruir todos los materiales obtenidos de este Sitio, así como de toda la documentación relacionada y todas las copias y sus instalaciones correspondientes. Le informamos que nosotros ejerceremos agresivamente nuestros derechos a la mayor medida permitida por la ley.

Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las demás disposiciones de este Acuerdo, que permanecerán en pleno vigor y efecto. Los títulos de las secciones en este Acuerdo son para su conveniencia solamente y no tienen ningún efecto legal o contractual.

## **19. LEY MEXICANA**

Nosotros operamos el Sitio en México. La información contenida en este Sitio podrá no ser apropiada o estar disponible para uso en otra ubicación, y el acceso a este Sitio desde territorios donde el contenido del Sitio puede ser ilegal está prohibido. Si decide acceder el Sitio o a otras Ofertas desde ubicaciones fuera de los Estados Unidos, usted es responsable de cumplir con las leyes locales si, y en la medida necesaria que, dichas leyes locales sean aplicables.

Todo software usado en el Sitio u otras Ofertas está sujeto a controles de exportación de Estados Unidos. Dicho software no puede ser descargado o exportado o reexportado (i) dentro de (o a un residente nacional de) Cuba, Bruma, República Democrática del Congo, Costa de Marfil, Irak, Livia, Corea del Norte, Irán, Siria, Sudán, Venezuela o cualquier otro país al cual Estados Unidos haya embargado mercancía; o (ii) a alguien en la Lista de Ciudadanos Especialmente Nombrados del Departamento de Tesorería de los Estados Unidos o en la Tabla de Órdenes Denegadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Al cargar o usar dicho software, representa y garantiza que no está localizado en, bajo el control de, o un nacional o residente de dicho país o parte de cualquier lista.

Nosotros nos reservamos el derecho, en nuestra completa discreción, de limitar la disponibilidad del Sitio o de otras Ofertas a cualquier persona, área geográfica o jurisdicción en cualquier momento.

## **20. DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN TERRITORIAL**

Las leyes del Estado de California en los Estados Unidos son pertinentes a este Acuerdo (sin consideración al conflicto de las leyes principales de California que puede causar la aplicación de otra jurisdicción) y no se registrará específicamente por las Convenciones de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercancía, o cualquiera otra aplicable. Cualquier disputa entre usted y nosotros debe ser llevada ante los tribunales estatales o federales ubicados en el Condado de Los Ángeles, California, dentro de noventa (90) días después de la ocurrencia de los hechos dando lugar a la causa de la acción, de lo contrario la causa será prescrita.

Por lo presente, usted acepta y se somete a la jurisdicción personal exclusiva de los tribunales ubicados en Los Ángeles, California, por cualquier causa de acción relacionada con o derivada de este Acuerdo o del Sitio. La presente Sección 20 corresponde sujeta a las disposiciones de la Sección 16 de este Acuerdo.

## **21. ENVIO DE PEDIDOS**

Atención de pedidos. Nuestra atención y servicio es parte de los valores fundamentales. De ante mano sabemos que la existencia de producto es vital para el buen funcionamiento de nuestros negocios al igual que la llegada de sus pedidos en tiempo y forma a sus domicilios. Toma en cuenta los siguientes puntos a la hora de elaborar tus pedidos a Call Center.

1. El horario de atención de parte de nuestro servicio de Atención al Cliente es de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. con un horario de comida de 2:30 p.m. a 3:30 p.m.
2. Una vez hecho el pedido y verificado el pago. La salida del pedido será al día siguiente, hábil.

Haz tu pedido a través de tu Oficina Virtual en <http://www.ismerely.me> o a través de la App Oficial de Ismerely para agilizar tu pedido. Una vez que lo hayas hecho pasa tu código de referencia a la ejecutiva de atención al cliente que te atiende. El código de referencia consta del ID del cliente y el número de pedido.

Ejemplo de como se muestra en la plataforma:

1. Envía tu comprobante con tu ejecutivo de atención al cliente. Para confirmar tu pedido y te envíen tu número de guía.

Solicita la guía de rastreo con tu ejecutiva de atención al cliente al día siguiente de que hayas hecho tu pedido.

- o La paquetería tiene un costo de \$232.00 pesos, por Tres Guerras, las demás paqueterías se cotizan independiente.
- o Para adquirir la paquetería gratuita será necesario hacer al menos un pedido mínimo de \$5,676.00 en una sola persona.
- o En caso de hacer pedidos consolidados (es decir a nombre de diferentes personas) el monto mínimo para envío gratuito será de \$17,028.00.

Reposición por faltante. De no tener existencia la empresa esta obligada a notificarle al momento de hacer su pedido. En caso de haber un reporte de logística de producto se deberá notificar con el área de servicio al cliente poniendo una queja a través del área de Soporte en la Oficina Virtual. Y el producto le será repuesto en su próximo pedido.

## **PAGO SEGURO**

Los precios de los productos se encuentran indicados en el sitio web y están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error en los precios publicados. Los pagos se realizarán a través de los métodos de pago disponibles en el sitio web y están sujetos a las políticas y condiciones de los proveedores de servicios de pago.

Para finalizar el procedimiento de compra, el Usuario deberá aceptar la forma de pago previamente establecida por ISMERELY MULTNIVEL SA DE CV, consistente en el trámite del mismo por medio de la plataforma de pagos conocida como OpenPay y PayPal. En este orden de ideas, ISMERELY MULTNIVEL SA DE CV se libera de toda responsabilidad con respecto al trámite y gestión de los pagos que al efecto realice el Usuario, así como de la recolección y tratamiento de los Datos Personales de carácter financiero y patrimonial que el Usuario proporcione para efectuar el pago correspondiente. De esta manera, el Usuario libera a ISMERELY MULTNIVEL SA DE CV de toda responsabilidad, amén de que acepta y reconoce que, para todo aquello relacionado con el trámite y gestión de los pagos en el Sitio, se sujetará a los términos y condiciones de OpenPay, S.A. de C.V. y Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V., así como a las disposiciones de su aviso de privacidad, que se encuentran disponibles en los sitios web:

<https://www.openpay.mx/terminos-servicio.html>

<https://www.openpay.mx/aviso-de-privacidad.html>

<https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/useragreement-full> [https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es\\_MX](https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_MX), respectivamente.

El Usuario reconoce que, para efectos de tramitar el pago correspondiente, deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones, presionando el botón de la misma denominación en la pantalla correspondiente al formulario titulado "Pago". ISMERELY MULTINIVEL SA DE CV le enviará un correo electrónico confirmando la recepción de su pedido, sin que ello constituya una aceptación automática del mismo.

Posterior a la aceptación de los presentes, el Usuario será redireccionado al portal de pagos de PayPal o redireccionado a la pasarela de pagos de OpenPay, por lo que deberá atender a las estipulaciones de sus términos y condiciones, así como de su aviso de privacidad, como se mencionó anteriormente.

Una vez que ISMERELY MULTINIVEL SA DE CV valide el pago realizado por el Usuario mediante la plataforma Open Pay o PayPal, le enviará un correo electrónico, donde constará la aceptación del pedido y la confirmación de que los productos solicitados le serán enviados a la dirección que proporcionó al llenar el formulario correspondiente.

ISMERELY MULTINIVEL SA DE CV se reserva el derecho a rechazar discrecionalmente la tramitación del pedido de no ser capaz de proceder con ello, en los siguientes casos, mencionados de manera enunciativa, más no limitativa.

1. Cuando el producto solicitado haya dejado de fabricarse o no esté disponible.
2. Cuando no haya sido recibido el pago correspondiente o este no haya sido reconocido por la plataforma OpenPay o PayPal.
3. Cuando el pago vía OpenPay o PayPal hubiere registrado alguna irregularidad.

## **DATOS BANCARIOS INDEPENDIENTES**

En caso de pagar por transferencia puedes hacerlo a nuestras cuentas únicas.

### **BANCOMER**

ISMERELY MULTINIVEL SA. DE CV.

Elida Mireles Rodriguez

No. de Tarjeta: 4555 1130 0945 7567

No de Cuenta: 0118257701

No. de Cliente: D0445590

CLABE: 012220001182577019

### **BANREGIO**

ISMERELY MULTINIVEL SA. DE CV.

Elida Mireles Rodriguez

No. de Tarjeta: 4347 9833 0347 0638

No de Cuenta: 179963070012

No. de Cliente: 17796307

CLABE: 058222000149478255

## DATOS FISCALES

ISMERELY MULTINIVEL SA DE CV

LUIS DONALDO COLOSIO 1477 AP 1 ZONA D  
INDEPENDENCIA, IRAPUATO, GTO. C.P. 36559  
CORPORATIVO@ISMERELY.COM

Solicita tu factura electronica a través de tu oficina virtual o envia un correo con tu número de factura solicitando tu factura.

## GARANTIA DE FABRICACIÓN

Todos los productos Ismerely cuentan una Garantía de Satisfacción Total de 30 días calendario, la cual se contempla a partir de la fecha de la compra (según factura de venta), brindando así la posibilidad a cada consumidor de que compruebe y decida si el producto adquirido cumple con sus expectativas y desea seguir utilizándolo. Si el producto tiene algún defecto de fabricación, este podrá ser devuelto y obtener así una reposición o el reembolso de dinero.

La garantía de fabricación, dependiendo de la línea de producto podrá ser por medio de reparación, reemplazo producto.

En caso de reposición por calidad del producto, se deberá notificar a la empresa para cambio de producto. Los cambios se hará únicamente si empaque y/o envase del producto esta dañado. Con al menos un 70% del contenido del producto.

El embajador independiente puede solicitar una reposición de producto por merma en un plazo no mayor a 8 días después de la facturación del mismo.

Si el solicitante es un cliente Ismerely no registrado deberá contactar a el empresario independiente que le vendió el producto.

## 22. REPOSICIÓN

La reposición se hará a través del punto de venta más cercano o a través de Call center en el próximo envío. La solicitud de reposición por faltante se hará a través del área de servicio a cliente, poniendo un reporte a través del apartado de Soporte en la Oficina Virtual.

## 23. CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta, comentario o duda acerca de nuestro Sitio, cualquier Oferta o este Acuerdo, nos puede contactar al 462 602 6903